

**L'ARCHE de l'Estrie**

**Rapport annuel**

**2016 - 2017**

## MOT DU PRÉSIDENT

*Une année dont nous devons être particulièrement fiers.  
Celle à venir, le sera tout autant*

*Laissez-moi, pour commencer, remercier notre Directrice, Isabelle Bouchard.  
Tant de travail et d'acharnement pour arriver à ses fins.  
Bravo Isabelle.*

*L'équipe d'intervention, Raphaël, Valérie et Amélie pour le projet C.  
Notre animatrice de centre de jour Claudia et notre secrétaire Jocelyne.*

*Merci aussi à nos stagiaires et nos transporteurs bénévoles  
Merci énormément à notre conseil d'administration.  
C'est avec vous que nous avançons.*

*Pour finir, merci aux membres de l'ARCHE car c'est par et pour nous qu'on existe.*

*Gérald*

## MOT DE LA DIRECTION

*L'année qui se termine a été productive et foisonnante d'idées, de nouveaux projets et de nombreux défis.*

*C'est avec une grande fierté que je tiens à remercier notre belle équipe de travail pour tous ces possibles : les membres pour leur accueil et leur ouverture; le conseil d'administration pour leur engagement et leur soutien; nos partenaires, si nombreux, pour nous aider à explorer de nouvelles façons de répondre aux besoins, multiples et diversifiés de la communauté des PVVIH de notre région et nos bénévoles, qui chaque année, accomplissent un travail incroyable favorisant l'atteinte de notre mission et les contacts à l'ARCHE de l'Estrie*

*Je suis fière du chemin parcouru et du rayonnement de notre organisation au sein de la communauté.*

*Parce qu'ensemble nous avons le pouvoir de réaliser tout ce que nous croyons possible.*

*Isabelle*



**JOIGNEZ-VOUS À NOUS**  
AFIN DE METTRE FIN  
À L'ÉPIDÉMIE DU VIH/SIDA  
AU QUÉBEC

## L'ARCHE DE L'ESTRIE...EN BREF

### Un peu d'histoire

En 2003, une quarantaine de personnes directement touchées par le VIH/sida se mobilisent afin de se doter de services adéquats et ajustés aux besoins spécifiques de cette collectivité. Après plusieurs rencontres, les personnes vivant avec le VIH/sida (PVVIH) se donnent comme mandat de développer une ressource d'entraide pour briser l'isolement, recevoir de l'accompagnement et du soutien, et ce, dans le respect et la dignité.

Fondé par et pour les personnes vivant avec le VIH/sida, l'organisme offre de l'information, de l'aide à domicile, du transport pour les rendez-vous médicaux, de l'accompagnement et de l'écoute. Jusqu'en avril 2006, l'organisme œuvre sans financement et donne ses services de façon entièrement bénévole.

Depuis, l'ARCHE de l'Estrie a atteint une vitesse de croisière impressionnante, tant dans le développement de ses volets de services que par rapport à sa visibilité, à la concertation locale et nationale, au développement de projets novateurs et aux augmentations de demandes de services sur son territoire. La mise sur pied d'un comité de membres permet à ceux-ci de s'engager dans les principes GIPA et représente une des façons de s'impliquer dans l'organisation. L'année 2016 marque le lancement du Projet C pour les personnes vivant avec l'hépatite C désirant entreprendre un traitement.

## L'ARCHE de l'Estrie... organisme d'action communautaire autonome

Les organismes communautaires autonomes apportent une contribution très importante à la collectivité par leurs approches globales, novatrices, créatives et alternatives dans le cadre du développement social. Ils ont une capacité à déceler les nouvelles réalités que vivent les populations ainsi qu'à explorer de nouvelles solutions souvent à l'avant-garde des politiques sociales. Ils ont développé des analyses et des pratiques basées sur les besoins des personnes qui participent démocratiquement à leur définition et à leur élaboration. Les membres constituent un rouage incontournable de la vie démocratique des organismes et participent à leur gestion.

**JE TIENS À MA  
COMMUNAUTÉ**



**JE SOUTIENS LE  
COMMUNAUTAIRE**

## Mission

L'ARCHE de l'Estrie poursuit la mission d'offrir du soutien et d'accompagner les personnes vivant avec le VIH/sida afin de retrouver et de conserver une saine qualité de vie. Pour ce faire, l'organisme fait la promotion de la santé physique, psychologique et globale des PVVIH par le biais de volets de services adaptés à leurs besoins, de l'annonce du diagnostic positif à l'accompagnement en fin de vie.

L'ARCHE de l'Estrie est aussi un lieu de ressourcement et de partage visant à réduire l'isolement social tout en favorisant l'implication et l'engagement des membres en accord avec les principes GIPA.

## Principes GIPA

L'ARCHE de l'Estrie adopte le principe GIPA qui encourage la participation accrue des personnes vivant avec le VIH/sida aux différentes sphères de l'organisation par le type d'implication qui intéresse les membres.

- Appuyer une participation accrue des PVVIH au moyen d'initiatives qui renforceront la capacité et la coordination de réseaux de PVVIH et d'organismes communautaires qui stimuleront la création d'un environnement politique, juridique et social axé sur le soutien.
- Faire participer pleinement les PVVIH aux prises de décisions.
- Protéger et promouvoir les droits de la personne, tout particulièrement des PVVIH, au moyen de mesures juridiques et sociales.
- Assurer la disponibilité des ressources nécessaires pour mieux lutter contre la pandémie.
- Renforcer les mécanismes nationaux et internationaux portant sur les droits de la personne et les mesures éthiques liées au VIH/sida.
- Mettre en pratique les principes de santé publique dans le cadre de notre travail.

## Les approches et valeurs qui guident nos actions

### L'APPROCHE DE RÉDUCTION DES MÉFAITS

L'équipe d'accompagnement et d'intervention dans le milieu agit afin de réduire les conséquences négatives et les comportements dommageables sur la personne et son environnement. La réduction des méfaits est une approche liée davantage à la santé physique et psychologique des membres. L'ARCHE de l'Estrie utilise cette approche pour amener l'individu à prendre conscience de ses actes et à se responsabiliser face à ses choix en connaissant leurs impacts sur les différentes sphères de leur vie. Le but premier est la prise en charge de l'individu de façon consciente.

### L'APPROCHE SYSTÉMIQUE

L'approche systémique est utilisée surtout dans les rôles et dans l'environnement de l'individu. L'intervenant utilisera cette approche en poursuivant l'objectif de rééquilibrer les différentes sphères sociales de l'individu et favorisera, par cette action, le renforcement des capacités de ce dernier. L'approche systémique peut être utilisée afin de favoriser le maintien dans le milieu de vie. Cet aspect a pour but de maintenir la personne dans son milieu le plus longtemps possible pour mieux favoriser son autonomie personnelle. Nous pouvons réaliser cette action grâce aux services que l'ARCHE offre pour ses membres soit les transports médicaux, des suivis, etc., ainsi que par l'implication du réseau social et des professionnels du milieu.

### CONCEPT D'EMPOWERMENT

Ce concept vise à soutenir les efforts des individus et des communautés pour qu'ils développent ou reprennent le pouvoir sur leur vie.

## Les différents volets de l'organisme

### L'INTERVENTION PSYCHOSOCIALE COMMUNAUTAIRE

Le volet de suivi et de soutien dans le milieu vise surtout l'amélioration des conditions de vie des personnes vivant avec le VIH/sida et leur stabilité sociale, affective et matérielle. Il s'actualise principalement par le biais de suivis individuels où la PVVIH est le maître d'œuvre de son propre plan de développement, de ses forces... Plus concrètement, les services offerts prennent différentes formes :

- Soutien psychosocial et références;
- Aide concrète dans la gestion et la réalisation des activités quotidiennes et accompagnements
- Défense des droits de la personne et accompagnements
- Information, sensibilisation et éducation sur différents sujets : la maladie et son traitement, la déclaration nominale, la co-infection VIH/hépatite C, les enjeux entourant la divulgation ou non du statut sérologique (ex. criminalisation), etc.;
- Distribution de matériel de prévention
- Soutien aux proches.

Pour l'année 2016-2017, l'équipe de suivi dans le milieu a rencontré **47** membres

**différents** vivant avec le VIH/sida en plus des rencontres avec les proches pour plus de **704** interventions.

Lieux d'interventions	Nombre
<b>Téléphonique</b>	305
<b>Domicile</b>	49
<b>Locaux de l'ARCHE</b>	216
<b>Hôpital et lieux publics</b>	50
<b>Accompagnements</b>	84
<b>Interventions en ligne</b>	3
<b>Total</b>	<b>707</b>

La dernière année fut marquée par de nouveaux éléments au niveau de l'intervention auprès des membres, notons tout d'abord la présence plus marquée d'une instabilité résidentielle. Ce phénomène en recrudescence tient son origine de facteurs autant au niveau personnel, social, financier ou environnemental (insalubrité des logements, proximité des services...).

De plus, nous constatons l'augmentation du soutien individuel au niveau de la gestion du budget et ce, peu importe les conditions socio-économiques (travailleurs, chômeurs, prestataires de la sécurité du revenu) des personnes en suivi. Conséquemment, cette réalité a plusieurs impacts, dont l'insécurité alimentaire, et demande aux intervenants d'effectuer plus de références aux différentes ressources dont l'aide alimentaire.

Étant donné la présence plus faible des ressources d'aide dans les villes en périphérie de Sherbrooke, nous constatons l'augmentation du sentiment d'isolement des membres éloignés et la nécessité d'avoir des suivis à domicile et/ou de participer aux diverses activités offertes. La connaissance des ressources extérieures et la création de partenariats devient un incontournable pour les intervenants offrant du soutien aux membres éloignés.

## LE SUIVI EN MILIEU CARCÉRAL

Ce volet vise essentiellement à accompagner, soutenir, conseiller et orienter la personne incarcérée dans ses démarches personnelles favorisant sa santé globale. Pour l'année 2016-2017, l'intervenant responsable a effectué **11 animations dans les différents secteurs** pour présenter notre organisme et les services offerts en milieu carcéral, pour discuter du VIH et du VHC en milieu fermé et de la réalité du VIH : préjugés, stigmatisation, impacts sur les différentes sphères de vie, enjeux.

## STATUTAIRES

Des rencontres ont été organisées avec une partie de l'Équipe d'infectiologie (S.A.M.I.) du CIUSSS-CHUS de l'Estrie afin de consolider le partenariat, échanger des pistes d'intervention et établir des plans d'action concertés avec l'autorisation de transmission des informations des membres. En 2016-2017, il y a eu **6 rencontres statutaires et plus de 80 contacts téléphoniques**.

## DISTRIBUTION DE MATÉRIEL DE SENSIBILISATION ET DE PRÉVENTION

Afin de mettre en pratique la réduction des méfaits, une des approches privilégiées par l'organisme, plusieurs outils sont disponibles en intervention auprès des membres ou auprès des communautés (kiosques, journées de sensibilisation, etc.). Que ce soit des *kits* de seringues, de préservatifs, ou de pipes à « crack », ces outils ont pour but de réduire les conséquences négatives liées aux comportements à risque et sont accessibles aux membres de l'organisme, en toute confidentialité. Tout ce matériel est accessible dans les locaux et/ou sur demande grâce à un partenariat avec la Direction de la santé publique de l'Estrie (CIUSSS-CHUS).

### Matériel de prévention

<b>Condoms</b>	703
<b>Kits de seringue</b>	51
<b>Pipes à crack</b>	21



## Statistiques et portrait des membres

Au 31 mars 2017, l'ARCHE de l'Estrie a un *membership* annuel de **110 membres**, répartis selon les différentes catégories de membres prévues dans les règlements généraux de l'organisme.

<b>Catégories</b>	<b>Description</b>	<b>2016-2017</b>
<b>Membres actifs</b>	Membres vivant avec le VIH.	<b>69</b>
<b>Membres sympathisants</b>	Les membres sympathisants sont les personnes qui s'intéressent à la corporation et à la promotion de sa mission incluant les bénévoles, les proches, les employés et les stagiaires s'y impliquant. Cette catégorie de membre a le droit de vote.	<b>40</b>
<b>Membres honoraires</b>	Toute personne morale ou organisme qui aura rendu des services de qualité exceptionnelle à la Corporation par son travail ou par ses donations.	<b>1</b>
<b>Total</b>		<b>110</b>

Le dévoilement du statut sérologique complexifie le développement d'un réseau social satisfaisant et demeure un enjeu significatif, tout comme l'accompagnement dans la défense des droits des individus. En 2016-2017, nous avons fait la connaissance de **5 nouvelles personnes** vivant avec le VIH/sida.

La mixité des profils, origines, orientations sexuelles et problématiques et la diversification de la réponse communautaire offerte représentent les principaux défis au niveau de l'organisation. L'augmentation de l'accessibilité des traitements du virus de l'hépatite C et l'augmentation des besoins en soutien et accompagnements auprès du milieu de la santé amènent de nouvelles demandes auprès de l'organisme.

## Les activités et le centre de jour

### L'ANIMATION

Au cours de la dernière année, **75 activités** ont eu lieu à l'ARCHE de l'Estrie, cumulant **471 présences**. Les activités proposées sont variées et permettent à un bassin de **31 personnes** de développer une affiliation sociale et de briser l'isolement social.

Catégories d'activités	Soupers	Cuisines	Activités / Sorties	Groupes et ateliers	Comité membres	Comité Journal	Dîners des Archers
Nombre d'activités	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>39</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>2</b>
Cumulatif présences	<b>166</b>	<b>14</b>	<b>207</b>	<b>25</b>	<b>37</b>	<b>16</b>	<b>9</b>

### INFOLETTRE

- Près de 15 infolettres ont été envoyés par courriel dans la dernière année. Ces infolettres nous permettent de diffuser la programmation d'activités, mais aussi d'informer rapidement les membres de tout changement (offres d'activités ou d'ateliers ou nouveautés.)
- Le groupe compte 39 destinataires dont 23 sont des membres PVVIH et 16 sont des bénévoles ou des partenaires importants pour l'organisme.

### LE CENTRE DE JOUR

En 2016-2017, il y a eu **550 présences** durant les heures d'ouverture du centre de jour dont 76 présences sur les heures d'ouvertures sans activité prévue au calendrier. Le centre de jour a été utilisé à 48% de sa capacité concernant les plages d'ouverture. L'implication active des membres au dynamisme de l'organisme fluctue selon les périodes de l'année. Lieu d'échange et d'entraide, le local est disponible pour les membres trois après-midi par semaine, avec café, collations, téléphone et poste internet.

Le travail effectué à la recherche de commandites pour les activités a permis d'économiser près de **3 450\$** et d'offrir une programmation plus diversifiée aux membres fréquentant le centre de jour de l'ARCHE de l'Estrie.

Ces nouveautés mettent plus que jamais les principes GIPA de l'avant et cela porte fruit, car une nouvelle énergie émerge depuis quelques mois. Les membres saisissent mieux leurs rôles au sein de l'organisme et semblent plus ouverts à coopérer et à s'investir sur une base volontaire.

## COMPLÉMENTARITÉ ANIMATION/INTERVENTION

L'équipe a pu observer les avantages concrets de la fréquentation des membres au centre de jour. En effet, le contexte informel ainsi que les interventions ponctuelles réalisées dans ce cadre ont permis d'explorer des facettes du vécu des membres plus ou moins abordées en individuel. Grâce à des retours en équipe réguliers, les intervenants ont pu améliorer l'efficacité de certains suivis individuels. Ce travail conjoint a permis d'offrir une belle complémentarité ainsi qu'une meilleure cohésion lors de nos contacts avec les membres et cela fut bénéfique autant pour l'équipe que pour les membres de l'organisme.

## COMITÉ DE MEMBRES

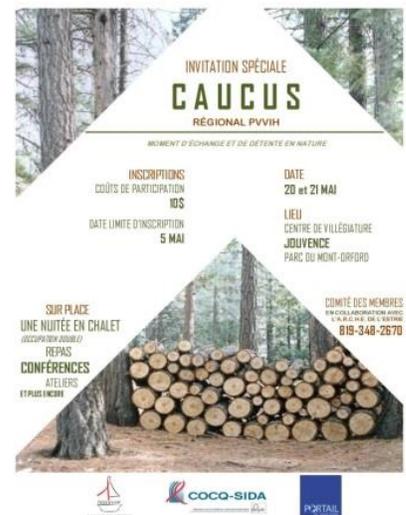
### Mandat :

Susciter, au sein de l'ARCHE de l'Estrie, une participation accrue des personnes vivant avec le VIH selon le principe GIPA.

Le comité de membres s'est rencontré à 12 reprises dans l'année pour un total de 37 présences. Les rencontres avaient une durée moyenne de 2 heures. Outre le caucus des PVVIH et le Projet rétrospective, le comité a aussi planifié les activités estivales et des consultations auprès des membres lors des activités de l'ARCHE de l'Estrie.

## Projets particuliers

**Caucus :** Cette année, le comité de membres a organisé le caucus estrien des PVVIH de l'Estrie qui s'est déroulé les 20 et 21 mai dernier à Jouvence avec 21 PVVIH de 4 régions différentes.



**Projet Rétrospective :** Les membres du comité ont eu l'idée de créer, pour les nouveaux locaux de l'ARCHE, un élément visuel relatant l'historique de l'organisme depuis ses débuts.

**Objectifs :**

- Rendre hommage aux grandes réalisations des membres et des employés de l'ARCHE de L'Estrie depuis sa fondation
- Accroître le sentiment d'appartenance des membres par rapport à l'organisme
- Embellir et personnaliser le milieu de vie

Ce projet a permis aux membres de plonger dans les archives de l'organisme afin de repérer les événements ou faits marquants depuis 2003. Nous sommes encore à l'étape de rassembler les informations pertinentes et le comité souhaite inaugurer le tout dans le cadre du 1<sup>er</sup> décembre 2017.

**Journal « La Montée »**

Cela fait plusieurs années que le projet de journal est dans l'air et nous sommes fiers de l'avoir concrétisé cette année avec deux belles éditions de « La Montée ». Les membres impliqués ont choisi le titre de leur bulletin et ont pu proposer des articles ou des textes à inclure dans ceux-ci. La mise en page fut réalisée principalement par Jean-Denis Quirion.

Au total, **11 personnes** différentes ont contribué en rédigeant ou en proposant un texte. Nous avons distribué **50 exemplaires** de chacune des éditions à nos membres. Nous remercions aussi Copie de l'Est et King Kong copie de nous avoir offert des réductions pour l'impression de ces bulletins.

## Sorties et activités spéciales effectuées en 2016-2017

Printemps	Été	Automne	Hiver
Équitation	Visite du Jardin Botanique et Biodôme de Montréal	Cueillette de pommes	Brunch du jour de l'an
	Visite Mines de Capelton	Randonnée au sanctuaire de Beauvoir	Sortie aux quilles
Jardinage	Séances de yoga	Visite au Musée	
	Visite de Foresta Lumina à Coaticook	Visionnement de documentaires	Documentaire au Café-cinéma « La capsule »
Activité artistique	Sortie au festival des Traditions du monde		
	Visite au Zoo de Granby	Randonnée au Mont-Bellevue et pique-nique au Domaine Howard	Visite de la coop « La Fabrique »
Cinéma	Théâtre d'été		

## Activités & ateliers d'éducation citoyenne ou de prévention positive

Prévention positive	Éducation ou implication citoyenne	Soutien à la santé et à la qualité de vie
Caucus régional des PVVIH au centre de villégiature Jouvence	Participation à la Journée mondiale de l'Hépatite C	Vaccin contre l'influenza dans nos locaux
Discussion sur la vie et le vieillissement avec le VIH-Sida	Participation à la grève sociale de l'Action communautaire autonome	Visite de la lunetterie communautaire « Boutik en vue » : achat de lunettes à moindre coût
Atelier « Diversité sexuelle et de genre 101 » par le Gris Estrie	Fabrication de pancartes pour la Nuit des Sans-Abris	Atelier « Utilisation d'internet »
Discussion sur l'équilibre émotionnel	Participation à l'événement provincial « Parcours » à Montréal	Livraison de paniers surprise en l'honneur de la Journée des femmes

## Volet alimentaire

Ce volet comprend les dépannages alimentaires comme aide de dernier recours aux individus et aux familles. L'ARCHE de l'Estrie a fait **96 dépannages alimentaires pour un montant en don estimé à 8790\$** cette année.

Ce service est possible grâce au partenariat avec [la Fondation Rock Guertin](#). Cette année, ce partenaire majeur a contribué par le don de denrées non périssables à 10 reprises. Un immense merci à notre généreux partenaire!

Les cuisines collectives saisonnières ainsi que les 11 soupers communautaires annuels font aussi partie intégrante de ce volet de service afin de répondre à un besoin de base des membres actifs. Nous constatons une augmentation des demandes concernant les besoins de base chez les personnes qui constituent le noyau des membres de l'organisme.



#### **\*NOUVEAUTÉ : DÎNER DES ARCHERS**

L'été dernier nous avons eu l'idée d'organiser des dîners avec les membres intéressés afin d'élaborer la programmation d'activités pour les mois à venir. L'objectif principal est de partager en petit groupe un repas dans une ambiance conviviale tout en travaillant en collaboration pour cibler davantage les intérêts et priorités des membres pour la planification des activités.

#### **CUISINES COMMUNAUTAIRES**

3 cuisines ont eu lieu en 2016-2017 cumulant 14 présences

Objectifs des cuisines :

- Échange et transmission des habiletés de base en cuisine
- Pouvoir cuisiner et ramener chez soi plusieurs plats faits maison
- S'entraider et s'organiser dans une cuisine
- Promouvoir une saine alimentation
- Découvrir de nouveaux aliments

## Culture du coeur



L'ARCHE de l'Estrie est depuis décembre 2012 un Relais dans le cadre du projet Cultures du cœur. Cultures du cœur est une association sans but lucratif, qui a pour objectif de lutter contre les exclusions en favorisant l'accès à la culture des personnes qui en sont exclues. Durant la dernière année, **28 places** ont été distribuées, et ce, dans le cadre de **24 sorties culturelles** différentes.

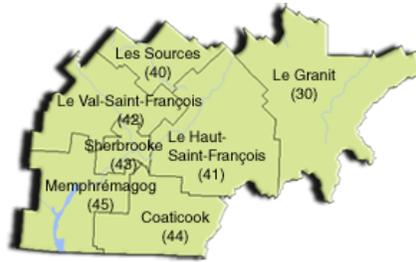
La prochaine année nous permettra de former de nouveaux médiateurs à ce volet et d'en faire la promotion dans notre milieu de vie.

*« Cultures du Cœur est accessible en autant que nous y participions quand cela nous semble à nos goûts et désirs. On dit désir, on pourrait dire à notre ouverture d'esprit. Les spectacles nous donnent souvent l'occasion de comprendre tant de choses dont l'artiste nous a fait connaître de par ses labeurs et talents. Aller à la rencontre de l'inconnu et la vie des personnages qui nous fascinent, nous éblouissent ou nous transforment parfois. Voilà le but de Cultures du Cœur : se divertir et apprendre. »*

**- Un membre de l'ARCHE de l'Estrie**

## Service de transport/accompagnement

Le service de transport/ accompagnement permet à des personnes vivant avec le VIH/sida n'ayant pas accès ou n'ayant pas la capacité d'utiliser une voiture ou le transport en commun de se rendre à leurs rendez-vous médicaux et de répondre à leurs besoins essentiels. Depuis 2 ans, avec la réforme du secteur de la santé et des services sociaux au Québec, la desserte socio-sanitaire du territoire s'est agrandie en englobant une partie de la Montérégie. Malheureusement, malgré l'absence de réponse communautaire au VIH/sida sur cette portion de territoire, il nous a été impossible cette année de répondre aux demandes de services reliées à ces régions.



Le service de transport accompagnement contribue à l'amélioration de la santé physique et psychologique des PVVIH en offrant un moyen simple et concret pour faciliter le suivi médical qui s'avère un besoin essentiel. Plusieurs membres utilisateurs du service de transport accompagnement ont un réseau social réduit et vivent en situation d'instabilité tant financière que matérielle ou sociale. Il va sans dire que l'écoute et la présence bienveillante d'un accompagnateur sont grandement appréciées des utilisateurs.

Au cours de l'année 2016-2017, **35 personnes différentes** ont pu bénéficier du service de transport accompagnement pour leurs rendez-vous médicaux. Une augmentation de **30%** comparativement à l'an dernier.

Entre le 1<sup>er</sup> avril 2016 et le 31 mars 2017, **13 bénévoles transporteurs/accompagnateurs** ont effectué un total de **233 transports** pour plus de **320 heures de bénévolat**.

## Secteur bénévole

L'ARCHE de l'Estrie doit son existence à la volonté, à la persévérance et à la détermination des bénévoles, vivant avec le VIH ou non, qui ont cru à la cause. Plus que jamais, ils sont essentiels au bon fonctionnement de l'organisme et leur apport est nécessaire pour la réalisation de notre mission.

L'organisme a procédé à **6 entrevues de sélection** pour de nouveaux bénévoles en cours d'année et organisé une rencontre de bénévoles, un 5 à 7 de partage et une soirée de reconnaissance pour l'ensemble de ses bénévoles, piliers de notre organisation.

## L'équipe de travail

L'année qui vient de se terminer fut, comme la précédente, une année de changements, d'adaptations et de collaborations! Heureusement, l'ARCHE de l'Estrie compte sur une équipe dynamique, créative et engagée pour mener à bien sa mission et ses différents volets de services et projets.

### Composition de l'équipe de travail au 31 mars 2017

<b>Isabelle Bouchard</b>	<b>Directrice</b>
<b>Raphaël Douville</b>	<b>Intervenant</b>
<b>Valérie Samson</b>	<b>Intervenante</b>
<b>Claudia-Fiore Leduc</b>	<b>Animatrice</b>
<b>Amélie Tremblay</b>	<b>Chargée de projet – Projet C</b>
<b>Jocelyne Morissette</b>	<b>Adjointe administrative</b>
<b>Gérald Carrier</b>	<b>Bénévole</b>
<b>Émilie Giroux</b>	<b>Stagiaire</b>

L'ARCHE de l'Estrie tient à remercier **Meagan Lepage, Rose-Zalie Jutras, Sabrina Pisano, Laurianne Fontaine-Asselin et Vanessa Doyon** pour l'ensemble de leurs réalisations et des bons moments passés!

Et immense merci à l'équipe de bénévoles pour leurs réalisations et leur apport à la mission de l'organisme.





## CONSEIL D'ADMINISTRATION

PARCE QU'ENSEMBLE, ON VA PLUS LOIN!

---

Au 31 mars 2017, le conseil d'administration de l'ARCHE de l'Estrie comptait 6 administrateurs dont 3 personnes vivant avec le VIH. En cours d'année, il y a eu 7 rencontres du CA.



Dossier de relocalisation et d'achat d'une propriété pour les besoins de l'organisme et de ses membres.



Dossiers sur le financement fédéral des projets de l'organisme.



Organisation du Causus Estrien pour PVVIH organisé par le comité de membres.



Mobilisations dans le cadre des actions de mobilisation de la campagne unitaire des organismes d'actions communautaires autonomes.



Publicités et visibilité dans le cadre de la campagne du 1er décembre 2016.

---

Merci aux bénévoles du CA

---



## Membres du CA 2016-2017.

GÉRALD CARRIER - PRÉSIDENT  
SANDRINE HÉBERT - VICE-PRÉSIDENTE  
LUCIE RIFFON - TRÉSORIÈRE  
STÉPHANIE ROY - SECRÉTAIRE  
ÉMILE BENOÎT- ADMINISTRATEUR  
SÉBASTIEN HOULE- ADMINISTRATEUR  
JEAN-FRAÇOIS TOUCHETTE- ADMINISTRATEUR

### Engagement communautaire

Le réseautage est à la base du développement et du maintien des liens avec de nouveaux collaborateurs, lesquels contribuent à améliorer la qualité des services que nous offrons aux PVVIH. L'ARCHE de l'Estrie s'est démarquée cette année dans son implication au niveau local et dans le milieu du VIH/sida multipliant les rencontres, concertations et comités de travail. Cet engagement communautaire demande beaucoup de temps et d'énergie tout en apportant une visibilité et un rôle déterminant de changement et d'implications au niveau local et national.

En plus du travail quotidien, l'équipe de l'ARCHE de l'Estrie siège à différents comités et tables de concertation. Au cours de l'année 2016-2017, l'ARCHE de l'Estrie s'est impliquée de diverses façons au sein de la communauté, dans le développement de plusieurs projets ainsi que sur différentes concertations locales en plus de prendre la parole dans plusieurs événements pour un total de plus de **1340 heures**.

## Mobilisations

### Engagez-vous pour le communautaire.

Cette année fut le début d'une belle mobilisation des groupes d'action communautaire autonome en Estrie. Cette année, les groupes ont choisis de faire une « **Campagne Unitaire** » afin de rassembler les forces de chacun pour que le message soit plus fort et que les gouvernements entendent nos revendications. L'ARCHE de l'Estrie a participé à 13 rencontres pour un total de 52 heures de concertation en plus des heures d'implication de l'ensemble de l'équipe et de quelques membres. Les journées de grèves ont été les 7-8-9 novembre 2016.

Voici les revendications portées :

- Le plein financement à la mission globale pour les organismes communautaires
- La reconnaissance de l'action communautaire autonome comme moteur de progrès social
- Reconnaître l'autonomie des organismes communautaires
- Et un réinvestissement majeur dans les services publics et programmes sociaux



ENGAGEMENTS  
COMMUNAUTAIRES

IMPLICATIONS

SOUPERS DE LA  
FONDATION ROCK  
GUERTIN

FIÈRE LA FÊTE

ACTIVITÉ CINÉMA  
POUR LES  
GROUPES  
MEMBRES DE LA  
TABLE ITINÉRANCE  
DE SHERBROOKE

SALON DE  
L'ENGAGEMENT  
ÉTUDIANTS-UEDES

CONCERTATION

TABLE ITINÉRANCE DE  
SHERBROOKE

COMITÉ ROC MOB

NUIT DES SANS-ABRI

MÉDIATION  
CULTURELLE -  
CULTURES DU COEUR

PROJET SOLIDARITÉ  
TRANSPORT

WELL INC.LUSIVE

COMITÉ VIOLENCE ET  
ITINÉRANCE

GROUPE DE TRAVAIL  
INTERSECTORIEL-  
CENTRE DE JOUR

CONCERTATION  
NATIONALE EN VHC

COMITÉ VIE  
ASSOCIATIVE COCQ-  
SIDA

COMITÉ DROITS  
COCQ-SIDA

CA ET COMITÉ  
SÉLECTION L'AUTRE  
TOIT

REGROUPEMENT DE  
LA DIVERSITÉ  
SEXUELLE EN ESTRIE

MEMBERSHIP

COCQ-SIDA

CAPAHC

FONDATION  
QUÉBÉCOISE DU  
SIDA

CENTRE D'ACTION  
BÉNÉVOLE DE  
SHERBROOKE

REGROUPEMENT DES  
ORGANISMES  
COMMUNAUTAIRES  
DE L'ESTRIE

CORPORATION DE  
DÉVELOPPEMENT  
COMMUNAUTAIRES  
DE L'ESTRIE

TABLE D'ACTION  
CONTRE  
L'APPAUVRISSMENT  
DE L'ESTRIE

SOLIDARITÉ  
POPULAIRE ESTRIE

GRIS ESTRIE

PORTAIL VIH DU  
QUÉBEC

CULTURES DU COEUR

# KIOSQUES ET ANIMATIONS

Kiosque à Fièvre la Fête

Kiosque au Salon de l'engagement étudiant de l'Université de Sherbrooke

Animations au CEP de l'Estrie

Kiosque au Souk Multiculturel

Kiosque au Centre pour femmes immigrantes dans le cadre du 8 mars 2017

Kiosques au Cégep de Sherbrooke

Kiosques à l'Université de Sherbrooke-Pavillon Multifonctionnel

## Formations

VIH en milieu de travail à La Croisée des Sentiers

VIH en milieu de travail au Domaine Perce Neige

VIH en milieu de travail COOP l'Autre Toit

VIH, stigmatisation et droits à la faculté de droit et au département de psychoéducation de l'UdeS

Formation VIH 101

161 personnes rejointes par les formations



## La formation

La formation joue un grand rôle dans l'organisation du travail puisqu'elle permet à chacun de mieux saisir son rôle en tant que travailleur, de prendre conscience de ses limites, d'acquérir de nouveaux outils tout en augmentant les connaissances.

### Formations 2016-2017

**VIH 101 Par le Portail VIH du Québec**

**Agir ou réagir? Pour une intervention de qualité par le Centre St-Pierre**

**Les traitements pharmaceutiques en VHC par le CAPAHC**

**Secouriste en milieu de travail**

**Outillons-nous sur la mobilisation communautaire par la COCQ-SIDA**

**Herpès 101 par le Portail VIH du Québec**

**Cartographie Corporelle et effets secondaires liés aux traitements ARV par Marilou Gagnon**

**L'injection sécuritaire par IRIS-Estrie**

**Symposium Hépatite C**



Ensemble, préparons un monde  
**SANS SIDA ni VIH**

### Journée de lutte au VIH/sida - 1er décembre 2016

L'ARCHE de l'Estrie a tenu plusieurs activités lors de cette journée afin de distribuer des rubans rouges à la population pour la sensibilisation à la réalité des personnes vivant avec le VIH/sida. Nous avons lancé un métamessage au niveau national avec la collaboration de la COCQ-SIDA par un communiqué de presse et une campagne de visibilité sur autobus/abribus durant le mois de décembre.

Plus de **2900** rubans ont été distribués lors de cette journée, dans les kiosques et organismes communautaires de la région. Un montant de **3299\$** a été amassé par diverses activités reliées dont la vente de cactus, de l'emballage au Super C, une entente avec le restaurant ChanChai Sushis et la vente de cupcakes avec la faculté de médecine de l'Université de Sherbrooke. Un plan de distribution de rubans dans les organismes a été travaillé cette année, ce qui a permis une meilleure visibilité à la cause lors de la journée mondiale de lutte au VIH/sida. Près de 4000 personnes ont été rejointes par nos différentes actions.

Campagne de la journée du **1<sup>er</sup> décembre** 2016



## Journée internationale de lutte au VHC

Pour une 3e année, l'équipe de l'ARCHE de l'Estrie a organisé une journée de sensibilisation à l'hépatite C dans le Parc Racine, près des locaux de l'organisme. Différents partenaires ont été invités à se joindre à nous pour cette journée, notamment IRIS Estri, l'équipe itinérance du CSSS-IUGS, le SIDEP de l'Estrie, le CRDE et la Coalition pour le travail de rue.. Au plaisir de vous y rencontrer le 28 juillet prochain!!



 <p><b>IL N'Y A PAS DE VACCIN CONTRE L'HÉPATITE C, MAIS IL EXISTE UN TRAITEMENT.</b></p> <p>CONNAISSEZ-VOUS VOTRE ÉTAT? APPRENEZ-VOUS EN SAVOIR PLUS <b>JOURNÉE MONDIALE CONTRE L'HÉPATITE</b> 28 JUILLET WWW.WHDCANADA.ORG</p> <p>www.whdcanada.org</p>	 <p><b>L'HÉPATITE VIRALE PEUT CAUSER DES DOMMAGES AU FOIE ET ENTRAÎNER LE CANCER DU FOIE.</b></p> <p>CONNAISSEZ-VOUS VOTRE ÉTAT? APPRENEZ-VOUS EN SAVOIR PLUS <b>JOURNÉE MONDIALE CONTRE L'HÉPATITE</b> 28 JUILLET WWW.WHDCANADA.ORG</p> <p>www.whdcanada.org</p>	 <p><b>LE VIRUS DE L'HÉPATITE B EST 100 FOIS PLUS INFECTIEUX QUE CELUI DU VIH.</b></p> <p>CONNAISSEZ-VOUS VOTRE ÉTAT? APPRENEZ-VOUS EN SAVOIR PLUS <b>JOURNÉE MONDIALE CONTRE L'HÉPATITE</b> 28 JUILLET WWW.WHDCANADA.ORG</p> <p>www.whdcanada.org</p>
---	--	---



L'équipe de l'ARCHE de l'Estrie travaille depuis quelques années à la mise en place d'un projet d'accompagnement et de soutien pour les personnes vivant avec l'Hépatite C et désirant recevoir un traitement dans la région de l'Estrie. Ce n'est qu'en décembre 2016 que le Projet C prend officiellement forme, dans le but de répondre aux besoins de la population vivant avec le virus de l'hépatite C (pvvhc). Pour cette première année, les partenaires du projet sont : la Direction de la santé public, le CIUSS de l'Estrie – CHUS (sevteur dépendances, SIDEP, équipe itinérance, équipe S.A.M.I, médecins spécialistes), Le Centre de réadaptation et de dépendances de l'Estrie, Les organismes de la Table itinérance de Sherbrooke et IRIS-Estrie et le CAPAHC.

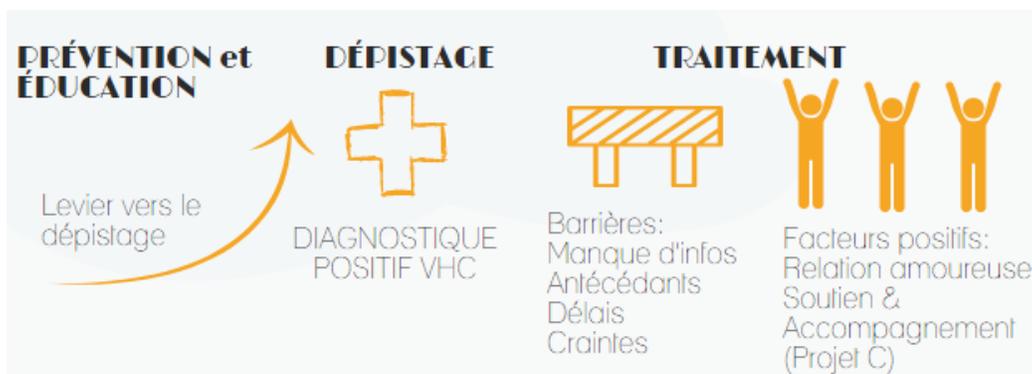
Le projet C se veut comme une courroie de transmission entre les différents milieux travaillant auprès des PVVHC dans un but de faciliter les mécanismes d'accessibilité au traitement et d'augmenter la visibilité des services VHC autant pour nos partenaires que pour les PVVHC.

Une bonne partie de nos services touchent davantage des individus en situation de précarité, plus marginalisés, itinérants ou à risque d'itinérance. Plusieurs facteurs (internes ou externe) peuvent venir influencer négativement leur accès aux services de santé et donc, au traitement.

Toujours en collaboration avec ses partenaires, le projet C vise à diminuer ces barrières en travaillant directement auprès de la population à risque ou ayant le VHC. En effet, considérant l'ampleur et les conséquences que peut entraîner ce virus auprès de la population à risque, nous nous devons d'agir sur l'éducation, le soutien et l'accompagnement dans différents déterminants de la santé en lien avec le traitement VHC.

## Les objectifs :

- Offrir des services d'accompagnements et de transports aux personnes voulant entreprendre le traitement de l'Hépatite C, qu'ils soient co-infectés ou non.
- Favoriser l'équité dans l'accès au traitement et au suivi pendant le traitement pour les personnes co-infectées ou non et renforcer les liens entre les partenaires et les acteurs concernés.
- Favoriser le travail en interdisciplinarité dans la démarche de traitement.
- S'assurer d'offrir un accompagnement et un soutien psychosocial intensif aux patients et favoriser l'adhésion au traitement (avant, pendant et après le traitement) en collaboration avec les ressources existantes.
- Offrir une réponse communautaire pour favoriser l'accès, l'observance et l'adhérence au traitement de l'Hépatite C en Estrie.
- Agir sur la prévention des comportements dommageables afin de réduire au maximum les risques de réinfection à l'hépatite C en collaboration avec les partenaires du milieu.



## Les participants du projet C

Depuis la mise en place officielle du Projet C, le projet comprend **15 participants et participantes de janvier 2017 à mars 2017**. Nous avons rencontrés les participants dans plus de 85 interventions en seulement **3 mois!** En se basant sur nos objectifs du projet à long terme, toutes nos interventions se font en co-construction avec les participants dans la préparation, la poursuite et l'adhésion au traitement. **Le tout, en misant sur l'approche par les forces et la réduction des méfaits.**

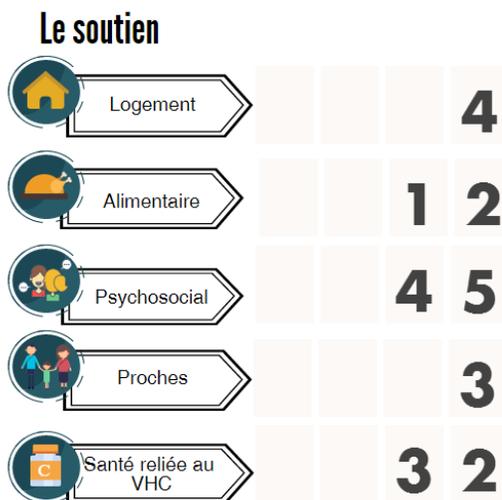


**Pour un total de 848 km parcourus en accompagnement/transport et de 72h33 d'intervention!**

## Le soutien et l'accompagnement

Le Projet C se veut un programme communautaire de soutien et d'accompagnement. Considérant qu'une réponse aux besoins fondamentaux de la personne peut améliorer la réussite ou la poursuite au traitement, les principaux déterminants de la santé où nous offrons du soutien sont:

- **Le logement:** Évaluer les besoins du participant face à son lieu de résidence (stabilité/sécurité/salubrité).
- **L'alimentation:** Évaluer les besoins nutritionnels du participant au-delà du dépannage alimentaire. Conseiller et référer l'individu vers un mode de vie sain en fonction de son état de santé générale ou, plus spécifiquement, au niveau de la santé du foie.
- **Le psychosocial:** Les différentes étapes que traverse un individu dans son parcours vers le traitement peuvent faire vivre différentes émotions ou enjeux.
- **Les proches:** En offrant du soutien aux proches, nous offrons aux participants la possibilité d'être accompagnés par leurs êtres chers dans les différentes démarches du projet C.
- **La santé reliée au VHC:** Évaluer les besoins au niveau de la santé reliée uniquement au VHC et/ou au foie (effets secondaires, symptômes, réduction des méfaits).





## Perspectives 2017-2020

### 1. La gestion organisationnelle

-  Se doter de différents comités de travail en cours d'année (Code d'éthique et de bonnes conduites; principes GIPA, politique de confidentialité et politique numérique)
-  Mettre sur pied un comité de financement pour les projets non-financés ou sous-financés
-  Organiser une activité de ressourcement pour l'équipe de travail
-  Suivre de près le dossier concernant la desserte du territoire sociosanitaire de l'Estrie et se doter d'un plan de réalisation si nécessaire.
-  Procéder à l'acquisition d'une propriété, aux rénovations et aménagements nécessaires et au déménagement de l'organisme.

### 2. L'intervention dans le milieu

-  Se doter d'une trousse d'information pour les membres nouvellement diagnostiqués et pour les proches.
-  Poursuivre nos actions pour faire la promotion de la santé globale auprès des différentes communautés culturelles de l'Estrie par la rédaction d'un plan d'intervention auprès des communautés culturelles et l'application de ce dernier;
-  Favoriser les services offerts en VIH et en VHC dans les autres MRC du territoire et en ligne.
-  Poursuivre les formations sur les réalités et les enjeux des PVVIH dans les différents milieux (entreprises, organismes, associations)

### **3. Le centre de jour et le milieu de vie**

-  Amorcer une réflexion avec les membres sur l'occupation du milieu de vie et du centre de jour
-  Poursuivre les objectifs du projet P.A.R.E.I.L. et promouvoir le programme
-  Favoriser la mise sur pied d'au moins 1 groupe de discussions dans la programmation annuelle;
-  Soutenir l'encadrement d'un comité de membres et du comité de rédaction du journal des membres.

### **4. Bénévolat**

-  Organiser au minimum 3 rencontres des bénévoles sur une base annuelle, dont une rencontre d'échange et une rencontre de formation;
-  Organiser une soirée de reconnaissance des bénévoles sur une base annuelle;
-  Offrir des formations de secouriste aux bénévoles transporteurs;
-  Offrir une formation annuelle aux membres du Conseil d'administration

### **5. Sensibilisation/promotion des droits**

-  Accroître la sensibilisation à la réalité des PVVIH auprès de la population estrienne et promouvoir leurs droits afin de contrer l'isolement social et l'exclusion par une formation adaptée aux différents milieux communautaires et professionnels;
-  Faire la distribution des affiches et des dépliants sur l'ensemble du territoire desservi.

## **6. Projet C**

-  Diversifier le financement récurrent pour assurer l'atteinte des objectifs du projet
-  Mettre sur pied une formation pour les intervenants du milieu en lien avec le soutien des PVVHC et les mécanismes d'accès au traitement.
-  Concevoir des outils de promotion et d'intervention adaptés au projet.

## **7. Gestion de l'information**

-  Accroître la visibilité de l'ARCHE de l'Estrie et du Projet C par le biais d'outils promotionnels adéquats et par la participation à différents kiosques de recrutement et de visibilité.
-  Effectuer des recherches afin de se doter de meilleurs outils de prise de données statistiques;
-  Mettre à jour le site web régulièrement et utiliser les médias sociaux;
-  Se doter d'un plan de commandites pour les différents volets de l'organisation.

## **8. Partenariat, engagement, représentation et liens avec le milieu**

-  Poursuivre l'implication aux différentes tables de concertation, comités et regroupements de la région;
-  Favoriser la représentation, la visibilité et la crédibilité de l'ARCHE de l'Estrie dans le milieu régional et national par le réseautage.
-  Soutenir les différentes actions du milieu communautaire par le biais du ROC de l'Estrie;
-  Poursuivre nos engagements en recherche communautaire avec les membres et les partenaires