



RAPPORT ANNUEL

ARCHE DE L'ESTRIE

2020-2021

MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

« Les choses vont tranquillement revenir à la normale » c'est ce que tous les dirigeants ont le goût de nous dire. C'est ce à quoi nous avons tous et toutes hâte. Depuis mars 2020, le concept de « normalité » est devenu de plus en plus flou. Nous souhaitons nous rencontrer et avoir accès à une vie sociale saine. Nous avons le goût de nous serrer dans nos bras ou simplement se donner une poignée de main. Nous avons hâte de nous aimer à moins de deux mètres.

En cette période complexe (il s'agit ici d'un euphémisme) l'équipe de l'ARCHE a su continuer à offrir des services aux membres tout en respectant les mesures sanitaires. Il est certain que les gens veulent plus, de façon légitime, mais le contexte fait que nous sommes limités dans nos actions..... pour encore un certain temps, mais pas trop longtemps.

J'écris ces lignes en juin, donc je ne connais pas le contexte dans lequel nous serons lors de l'AGA. Malgré que les seules constances de la dernière année furent l'incertitude et le changement, je me permet de demeurer positif en me disant qu'un semblant de normalité est possible bientôt.

Des changements, la société en a vécu beaucoup, mais l'ARCHE aussi. Au-delà de la démarche de changement de nom, il y a également le changement dans les pratiques et un roulement de personnel. S'adapter à tous ces changements n'est pas facile et je félicite les membres de leur capacité d'adaptation et leur résilience.

Valérie a fait sa première expérience de directrice dans un contexte particulier. Elle a démontré un désir de vouloir bien faire les choses en collaboration avec l'équipe, le CA et les partenaires. L'équipe de travail fait également sa part dans la situation actuelle pour que les membres se sentent toujours partie intégrante de la communauté de l'ARCHE.

Le Conseil d'Administration de l'ARCHE tient à remercier toute l'équipe de l'ARCHE qui a fait preuve de dévouement et d'une capacité d'adaptation au cours des derniers mois afin de maintenir une offre de service. Merci aux membres pour leur compréhension face à une situation hors de notre contrôle.

Nous ne savons pas ce que le futur nous réserve, mais tant que nous allons demeurer solidaires, je peux dire que « ça devrait bien aller ».

Sébastien Houle

Vice-président du conseil d'administration

MOT DE LA DIRECTION

Quelle année marquante nous avons vécue! Une année marquée par le changement, l'adaptation et la résilience tant au niveau personnel que professionnel.

Je suis heureuse de contribuer à la réalisation de la mission de L'ARCHE en collaboration avec l'équipe de travail, le conseil d'administration, les membres, les participants et les bénévoles. Je suis convaincue que tous ensemble nous pouvons contribuer activement et positivement à l'amélioration des conditions de vie des PVVIH et PVVHC.

Durant cette période d'instabilité, vous êtes demeurés engagés et impliqués, bien que nous ayons été privés de votre présence. Nous avons senti que vous étiez près de nous. Un sentiment que nous donne la motivation et l'énergie de poursuivre notre travail avec bienveillance.

Nous avons réalisé à quel point les relations interpersonnelles et humaines sont riches et précieuses.

Nous sommes impatients de vous retrouver et partager de bons moments en votre compagnie.

Gardons espoir!

Valérie Samson
Directrice

L'ARCHE DE L'ESTRIE

Un peu d'histoire

En 2003, une quarantaine de personnes directement touchées par le VIH/sida se mobilisent afin de se doter de services adéquats et ajustés aux besoins spécifiques de cette collectivité, non disponibles sur le territoire. Après plusieurs rencontres, les personnes vivant avec le VIH/sida (PVVIH) se donnent comme mandat de développer une ressource d'entraide pour briser l'isolement, recevoir de l'accompagnement et du soutien, et ce, dans le respect et la dignité.

Fondé par et pour les personnes vivant avec le VIH/sida, l'organisme offre de l'information, de l'aide à domicile, du transport pour les rendez-vous médicaux, de l'accompagnement et de l'écoute.

Depuis, l'ARCHE de l'Estrie a atteint une vitesse de croisière impressionnante, tant dans le développement de ses volets de services que par rapport à sa visibilité, à la concertation locale et nationale, au développement de projets novateurs et aux augmentations de demandes de services sur son territoire. La mise sur pied d'un comité de membres permet à ceux-ci de s'engager dans les principes GIPA et représente une des façons de s'impliquer dans l'organisation. L'année 2016 marque le lancement du Projet C pour les personnes vivant avec l'hépatite C désirant entreprendre un traitement. En 2017, l'ARCHE de l'Estrie devient propriétaire et déménage dans ses nouveaux locaux afin de créer un lieu d'appartenance adéquat et un milieu de vie plus intéressant et sécuritaire.

L'ARCHE de l'Estrie... organisme d'action communautaire autonome

Les organismes communautaires autonomes apportent une contribution très importante à la collectivité par leurs approches globales, novatrices, créatives et alternatives dans le cadre du développement social. Ils ont une capacité à déceler les nouvelles réalités que vivent les populations ainsi qu'à explorer de nouvelles solutions souvent à l'avant-garde des politiques sociales. Ils ont développé des analyses et des pratiques basées sur les besoins des personnes qui participent démocratiquement à leur définition et à leur élaboration. Les membres constituent un rouage incontournable de la vie démocratique des organismes et participent à leur gestion.

Mission

L'ARCHE de l'Estrie poursuit la mission d'offrir du soutien et d'accompagner les personnes vivant avec le VIH/sida afin de retrouver et de conserver une saine qualité de vie. Pour ce faire, l'organisme fait la promotion de la santé physique, psychologique et globale des PVVIH par le biais de volets de services adaptés à leurs besoins, de l'annonce du diagnostic positif à l'accompagnement en fin de vie.

L'ARCHE de l'Estrie est aussi un lieu de ressourcement et de partage visant à réduire l'isolement social tout en favorisant l'implication et l'engagement des membres en accord avec les principes GIPA.

Principes GIPA

L'ARCHE de l'Estrie adopte le principe GIPA qui encourage la participation accrue des personnes vivant avec le VIH/sida aux différentes sphères de l'organisation par le type d'implication qui intéresse les membres.

- Appuyer une participation accrue des PVVIH au moyen d'initiatives qui renforceront la capacité et la coordination de réseaux de PVVIH et d'organismes communautaires qui stimuleront la création d'un environnement politique, juridique et social axé sur le soutien.
- Faire participer pleinement les PVVIH aux prises de décisions.
- Protéger et promouvoir les droits de la personne, tout particulièrement des PVVIH, au moyen de mesures juridiques et sociales.
- Assurer la disponibilité des ressources nécessaires pour mieux lutter contre la pandémie.
- Renforcer les mécanismes nationaux et internationaux portant sur les droits de la personne et les mesures éthiques liées au VIH/sida.
- Mettre en pratique les principes de santé publique dans le cadre de notre travail.

LES APPROCHES QUI NOUS GUIDENT



L'approche de réduction des méfaits

L'équipe d'accompagnement et d'intervention dans le milieu agit afin de réduire les conséquences négatives et les comportements dommageables sur la personne et son environnement. La réduction des méfaits est une approche liée davantage à la santé physique et psychologique des membres. L'ARCHE de l'Estrie utilise cette approche pour amener l'individu à prendre conscience de ses actes et à se responsabiliser face à ses choix en connaissant leurs impacts sur les différentes sphères de leur vie. Le but premier est la prise en charge de l'individu de façon consciente.



L'approche systémique est utilisée surtout dans les rôles et dans l'environnement de l'individu. L'intervenant utilisera cette approche en poursuivant l'objectif de rééquilibrer les différentes sphères sociales de l'individu et favorisera, par cette action, le renforcement des capacités de ce dernier. L'approche systémique peut être utilisée afin de favoriser le maintien dans le milieu de vie. Cet aspect a pour but de maintenir la personne dans son milieu le plus longtemps possible pour mieux favoriser son autonomie personnelle. Nous pouvons réaliser cette action grâce aux services que l'ARCHE offre pour ses membres soit les transports médicaux, des suivis, etc., ainsi que par l'implication du réseau social et des professionnels du milieu.



Concept d'empowerment

Ce concept vise à soutenir les efforts des individus et des communautés pour qu'ils développent ou reprennent le pouvoir sur leur vie.

DIFFÉRENTS VOILETS DE SERVICES

INTERVENTION PSYCHOSOCIALE COMMUNAUTAIRE

Le volet de suivi et de soutien dans le milieu vise surtout l'amélioration des conditions de vie des personnes vivant avec le VIH/sida et leur stabilité sociale, affective et matérielle. Il s'actualise principalement par le biais de suivis individuels où la PVVIH est le maître d'œuvre de son propre plan de développement, de ses forces.

- Soutien psychosocial et références et soutien aux proches
- Aide concrète dans la gestion et la réalisation des activités quotidiennes et accompagnements
- Défense des droits de la personne et accompagnements
- Information, sensibilisation et éducation sur différents sujets : la maladie et son traitement, la déclaration nominale, la co-infection VIH/hépatite C, les enjeux entourant la divulgation ou non du statut sérologique (ex. criminalisation), réduction des méfaits.

Membership

56

Membres actifs
vivant avec le VIH

22

Membres
sympatisants

78

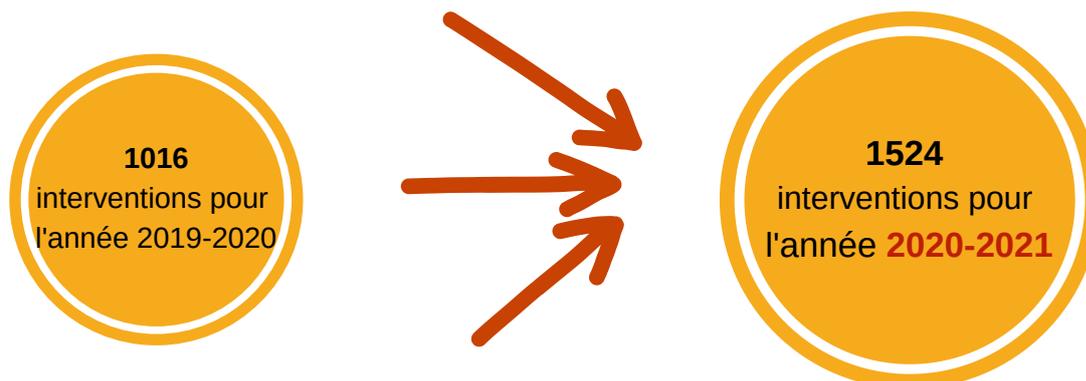
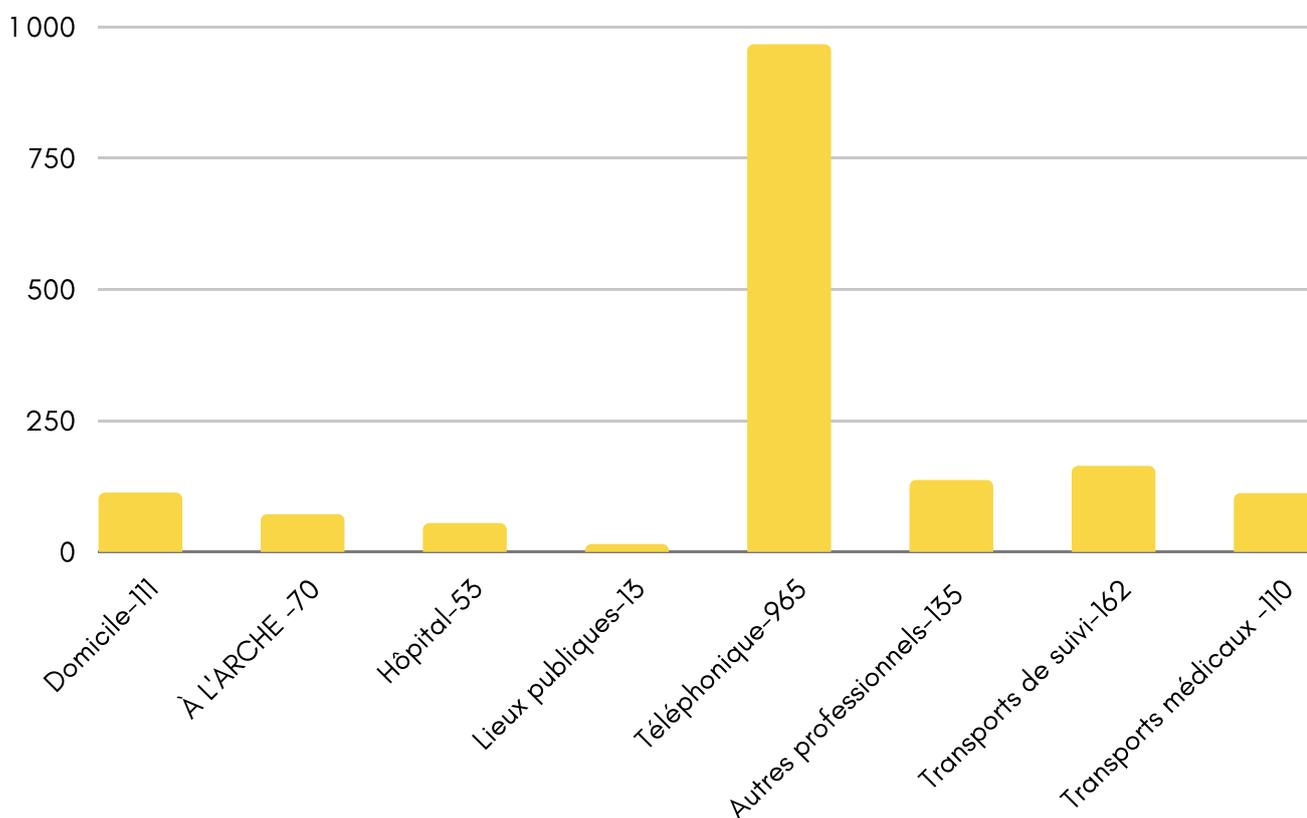
Membres au Total

SECTEUR INTERVENTION

Dans le cadre du volet intervention individuelle, ce fut une année remplie de changement et d'adaptation pour tous. Nous avons débuté l'année en télétravail, une nouvelle pratique pour l'équipe de l'ARCHE. Soucieuse de rejoindre les membres malgré la fermeture de nos locaux, les suivis téléphoniques ont été priorités, une hausse significative comparativement à l'année dernière. Nous nous sommes conformés aux nouvelles mesures sanitaires, nous avons adapté le mode de fonctionnement pour les accompagnements et les transports. Nous avons également adapté nos locaux pour y accueillir les membres en suivis individuels.

Nous constatons qu'une part importante de nos interventions répondait aux impacts des effets néfastes de la pandémie, l'isolement, le stress, l'anxiété, VIH et Covid.

Cette année fut marquée par le décès de 3 de nos membres, nous plus sincère condoléances aux familles. Nos pensée vous accompagnent.



MILIEU DE VIE

Ce volet permet généralement aux membres de se regrouper, échanger et partager entre eux. Dans les circonstances liées à la pandémie, à plusieurs moments au cours de l'année, nous n'étions pas en mesure d'offrir un milieu de vie sécuritaire respectueux des mesures sanitaires exigées. Lorsque nous étions en mesure de le faire, nous avons réalisé quelques activités.



Le suivi et L'animation en milieu carcéral

Pour l'année 2020-2021, malheureusement, aucune animation n'a pu être réalisée, et ce, en raison des mesures mises en place au sein du milieu carcéral.

Volet alimentaire

Ce volet comprend les dépannages alimentaires comme aide de dernier recours aux individus et aux familles. En plus de lutter contre l'insécurité alimentaire, ce service permet d'aborder le bien-être par l'alimentation.

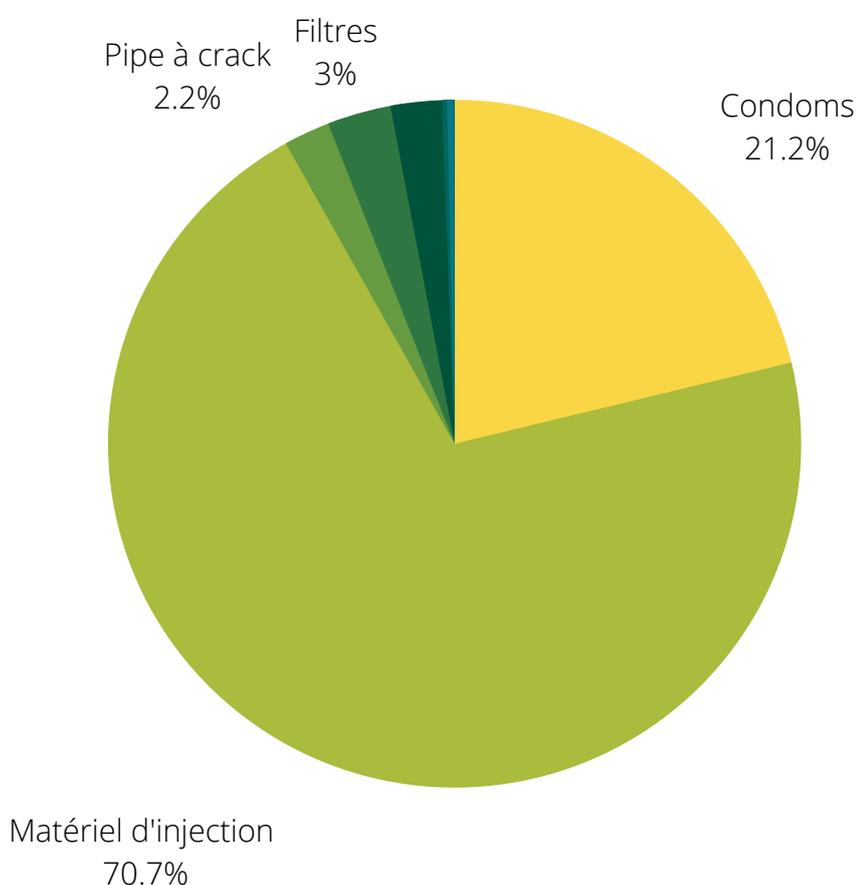
L'ARCHE de l'Estrie a fait **149 dépannages alimentaires** pour un montant en don estimé à **20340 \$** en 2020-2021. Une augmentation de 35% comparativement aux demandes de l'année précédente. L'insécurité alimentaire est grandissante d'année en année.

Ce service est possible grâce à nos précieux partenaires.



Distribution de matériel de sensibilisation et de prévention

Afin de mettre en pratique la réduction des méfaits, une des approches privilégiées par l'organisme, plusieurs outils sont disponibles en intervention, dans le milieu de vie ou auprès de la communauté (kiosques, journées de sensibilisation, etc.) Que ce soit des kits d'injection, des préservatifs ou des pipes à crack, ces outils ont pour but de réduire les conséquences négatives liées aux comportements à risque et sont accessibles aux membres de l'organisme et aux participants du Projet C, et ce, en toute confidentialité. Tout ce matériel est accessible dans les locaux et/ou sur demande grâce à un partenariat avec la Direction de la santé publique de l'Estrie (DSP- CIUSSSE-CHUS de l'Estrie).



L'équipe a constaté une forte augmentation au niveau de la distribution de matériel de consommation. Au total, c'est plus de **2076 éléments différents distribués**. L'approche de réduction des méfaits guide nos actions.

SERVICE DE TRANSPORTS /ACCOMPAGNEMENT

Le service de transport/ accompagnement permet à des personnes vivant avec le VIH d'avoir un accompagnement lors de leurs rendez-vous médicaux. Il est possible d'être accompagné par un intervenant selon les contextes et les besoins de chacun. Le service est également disponible pour les membres n'ayant pas accès ou n'ayant pas la capacité d'utiliser une voiture ou le transport en commun pour se rendre à leurs rendez-vous médicaux afin de répondre à leurs besoins essentiels.



Le service de transport et accompagnement contribue à l'amélioration de la santé physique et psychologique des PVVIH en offrant un moyen simple et concret pour faciliter le suivi médical qui s'avère un besoin essentiel. Plusieurs membres utilisateurs du service de transport accompagnement ont un réseau social réduit et vivent en situation d'instabilité tant financière que matérielle ou sociale.

Au cours de l'année 2020-21, **23 personnes différentes** ont bénéficié du service de transport accompagnement pour leurs rendez-vous médicaux en lien avec le VIH.

Pour l'année 2020-2021, **un total 103 transports**, une diminution qui s'explique par le fait que le système de santé a priorisé les interventions en lien avec la Covid. Le premier trimestre en télétravail et le service de transport étant suspendu explique également cette diminution.

90 % de ces transports ont été réalisés par l'équipe d'intervention

Secteur Bénévoles

L'ARCHE de l'Estrie doit son existence à la volonté, à la persévérance et à la détermination de ses **13 bénévoles**, vivant avec le VIH ou non, qui ont cru à la cause. Nous avons eu plus d'étudiants désireux de s'impliquer au sein de leur communauté, nous les remercions. Plus que jamais, les bénévoles sont essentiels au bon fonctionnement de l'organisme.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le CA de l'organisme a tenu **9 rencontres** cette année afin d'actualiser et de réaliser le plan d'action et de s'assurer des meilleures pratiques de gestion pour l'ARCHE de l'Estrie et ses membres. Les membres du CA ont également procédé au suivi et à l'embauche de la nouvelle directrice.

Un merci particulier de votre implication et de votre engagement pour cette année remplie de changement et d'adaptation.

Barthélémy Kouakou Konan - Président

Sébastien Houle - Vice-Président

Lucie Riffon - Trésorière

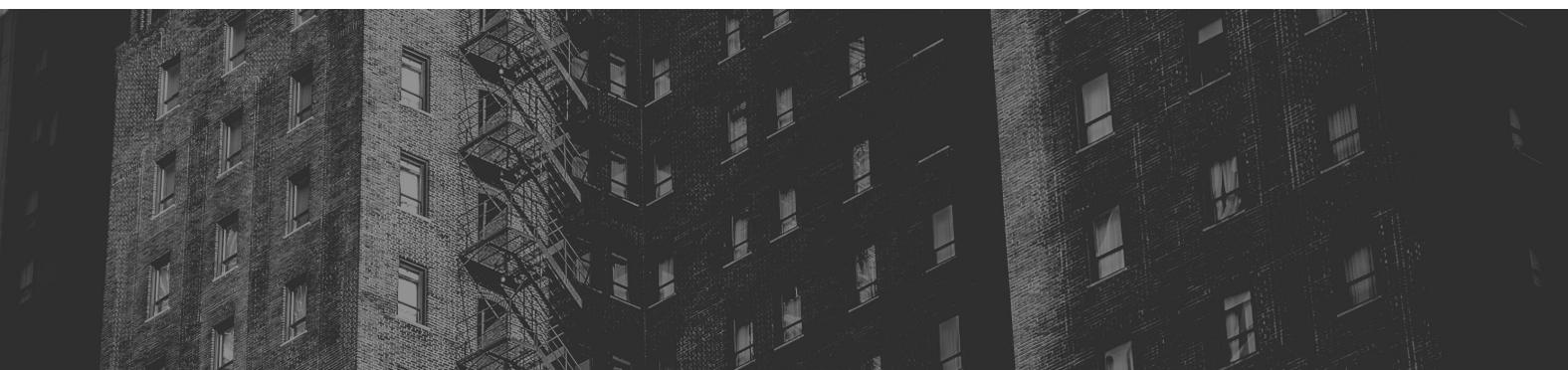
Jimmy Forgues - Secrétaire

Hans Jurgen's Pikareck - Administrateur

O'Neil Côté - Administrateur

Meagan Lepage - Administratrice

Tous les administrateurs sont issus de la communauté.



L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

L'ARCHE de l'Estrie compte sur une équipe dynamique, créative et engagée pour mener à bien sa mission et ses différents volets de services et projets. Malgré le changement de personnel, les gens qui s'engagent à l'ARCHE ont à coeur le bien de nos membres et participants.

Composition de l'équipe au 31 mars 2021

- *Valérie Samson* *Directrice*
- *Ariane Mitchell- Crête* *Adjointe à l' Administration*
- *Marie-Ève Bolduc* *Intervenante volet VIH*
- *Annie Fillion* *Intervenante volet VIH*
- *Vicky Tremblay* *Intervenante Projet C*
- *Ecori Martinez* *Stagiaire*

Nous tenons à remercier Raphaël Bérubé, Isabelle Bouchard, Isabelle Robidas-Bédard et Geneviève Houde pour leur implication et leur dévouement au sein de l'organisme.

Un merci particulier à Jocelyne Morissette, nous te souhaitons de prendre soin de toi dans cette nouvelle étape de vie qui est la retraite.

Merci et bonne continuité dans vos nouveaux projets!



Télétravail

L'équipe s'est adaptée à la nouvelle réalité qu'est le télétravail, c'est plus 1362 heures, l'équivalent à plus de 230 jours travaillées sous cette nouvelle approche,

Formation et webinaire



26

FORMATIONS EN LIEN AVEC LE VIH

Les intervenantes ont reçu plusieurs formations en ligne sur différents sujets en lien avec le VIH, que ce soit les bases du VIH, l'auto-test, les traitements antirétroviraux injectables, VIH et Covid, les ARV en période Covid, la vaccination et la trousse d'outils pour les femmes PVVIH, celles-ci ont permis d'offrir un soutien de qualité aux membres.



15

FORMATIONS EN LIEN AVEC L'HÉPATITE C

Dans le cadre du Projet C, des formations pertinents telles que la cascade de soin en hépatite C, Éliminer le VHC, repérer l'instabilité résidentielle, dépistage des drogues de rue, Symposium Étiam ont été offerte à l'équipe d'intervention.



15

FORMATIONS DE PERFECTIONNEMENT

Afin de bien répondre aux besoins des membres et des participants le plus adéquatement possible, l'ARCHE de L'Estrie a le souci d'offrir un soutien et un accompagnement de qualité à ses membres et participants, des formation de perfectionnement ont été offertes au personnel pour que l'organisme puisse réaliser sa mission

Formation de milieu

Par le biais de la formation dans les milieux, l'ARCHE sensibilise la population à la réalité et aux enjeux que peuvent vivre les PVVIH et PVVHC en plus de faire connaître sa mission et ses services.

L'accès aux différents milieux s'est vu plus difficile lorsque nous étions en zone rouge. Malgré tout, nous avons réussi à rejoindre plus de 180 personnes dans 8 milieux différents.

Nous avons visité les centres en dépendance, la COOP l'Autre-Toit, Élixir, Moisson Estrie et le CEGEP de Sherbrooke.

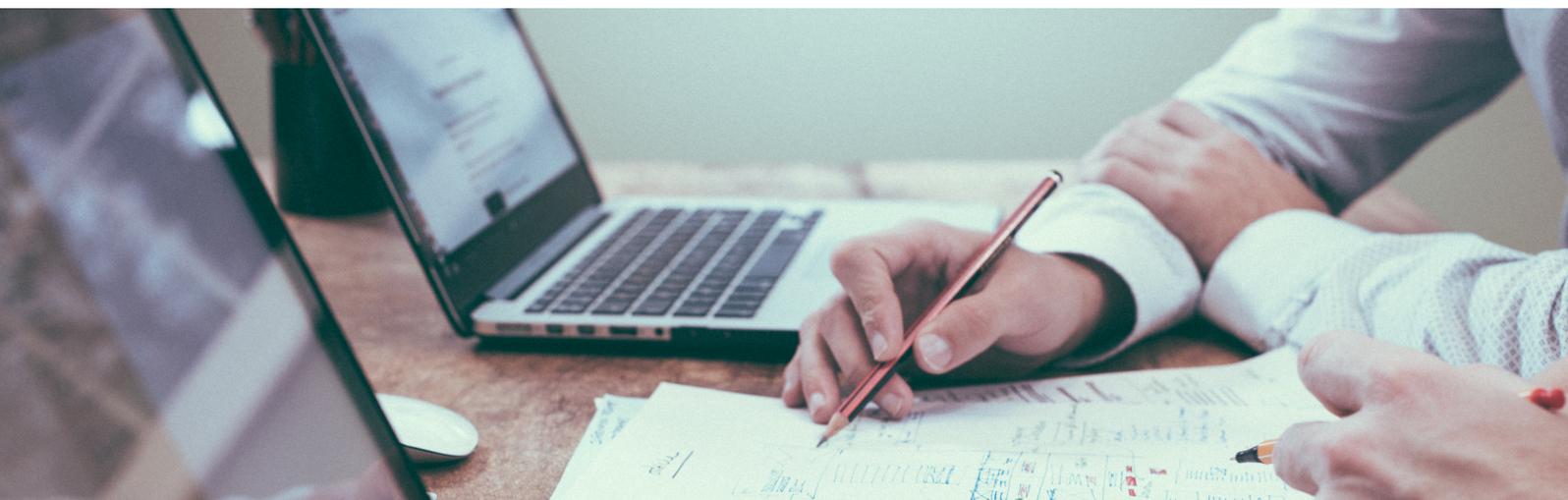
Engagement communautaire

Le réseautage est à la base du développement et du maintien des liens avec de nouveaux collaborateurs, lesquels contribuent à améliorer la qualité des services que nous offrons aux PVVIH et PVVHC. L'ARCHE de l'Estrie s'est démarquée cette année dans son implication au niveau local et régional dans le milieu du VIH/sida multipliant les rencontres et concertations. Cet engagement communautaire demande beaucoup de temps et d'énergie tout en apportant une visibilité et un rôle déterminant de changement et d'implication au niveau local et national. Les réunions en virtuel ont rendu accessible plusieurs de ces rencontres.

En plus du travail quotidien, l'équipe de l'ARCHE de l'Estrie siège à différents comités et tables de concertation. Au cours de l'année 2020-21, l'ARCHE de l'Estrie s'est impliquée de diverses façons au sein de la communauté, dans le développement de plusieurs projets ainsi que sur différentes concertations locales, pour un total de 500 heures.



CA DE LA COCQ-SIDA
TABLE ITINÉRANCE DE SHERBROOKE
REGROUPEMENT POUR LA DIVERSITÉ SEXUELLE ET DE GENRE
COMITÉ NATIONAL EN VHC
COMITÉ DROIT DE LA COCQ-SIDA
COMITÉ ORGANISATEUR DE LA NUIT DES SANS-ABRIS
CULTURES DU COEUR
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE
TABLE D'ACTION ET DE CONCERTATION DU QUARTIER D'ASCOT
REGROUPEMENT DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES
COMITÉ MOBILISATION
FIÈRE LA FÊTE
CONCERTATION SUR LA PRÉVENTION DES ITSS ET RÉDUCTION DES MÉFAITS POUR PERSONNES
JUDICIARISÉE



PROJET C

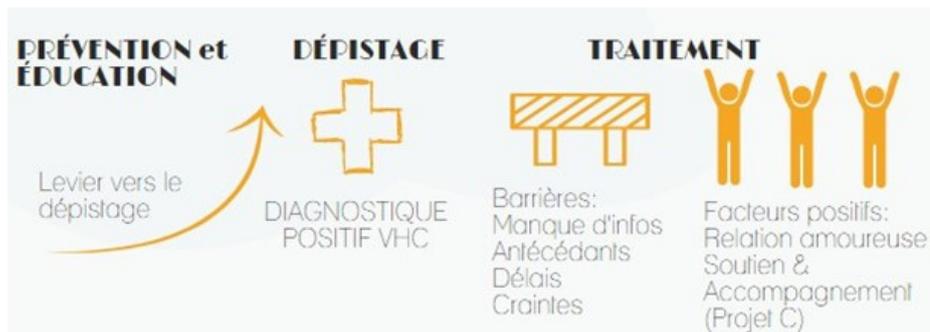
Accompagnement et soutien Hépatite C



Le Projet C a été mis sur pied en 2016 dans une visée de diminuer l'ampleur de l'Hépatite C en Estrie. Les intervenants, en collaboration avec divers partenaires, travaillent à diminuer les barrières d'accessibilité au traitement pour les participants du projet. Le Projet C mise sur la sensibilisation, le soutien et l'accompagnement offert à la clientèle à risque afin de contrer l'ampleur de ce virus.

Grâce aux bailleurs de fonds, aux nombreux collaborateurs régionaux, ainsi qu'au précieux soutien des partenaires communautaires et institutionnels, le Projet C est maintenant en mesure d'augmenter son corridor de services.

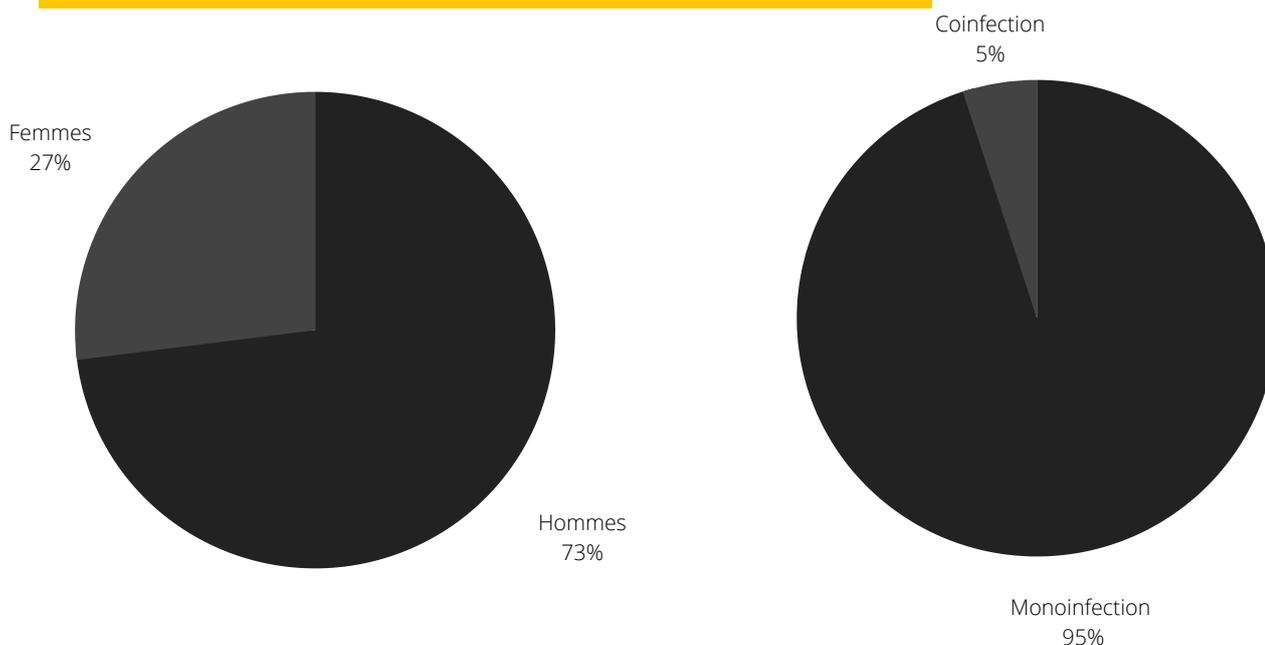
Sensibilisation >>> Dépistage >>> Traitement >>> Guérison



Les objectifs du projet C

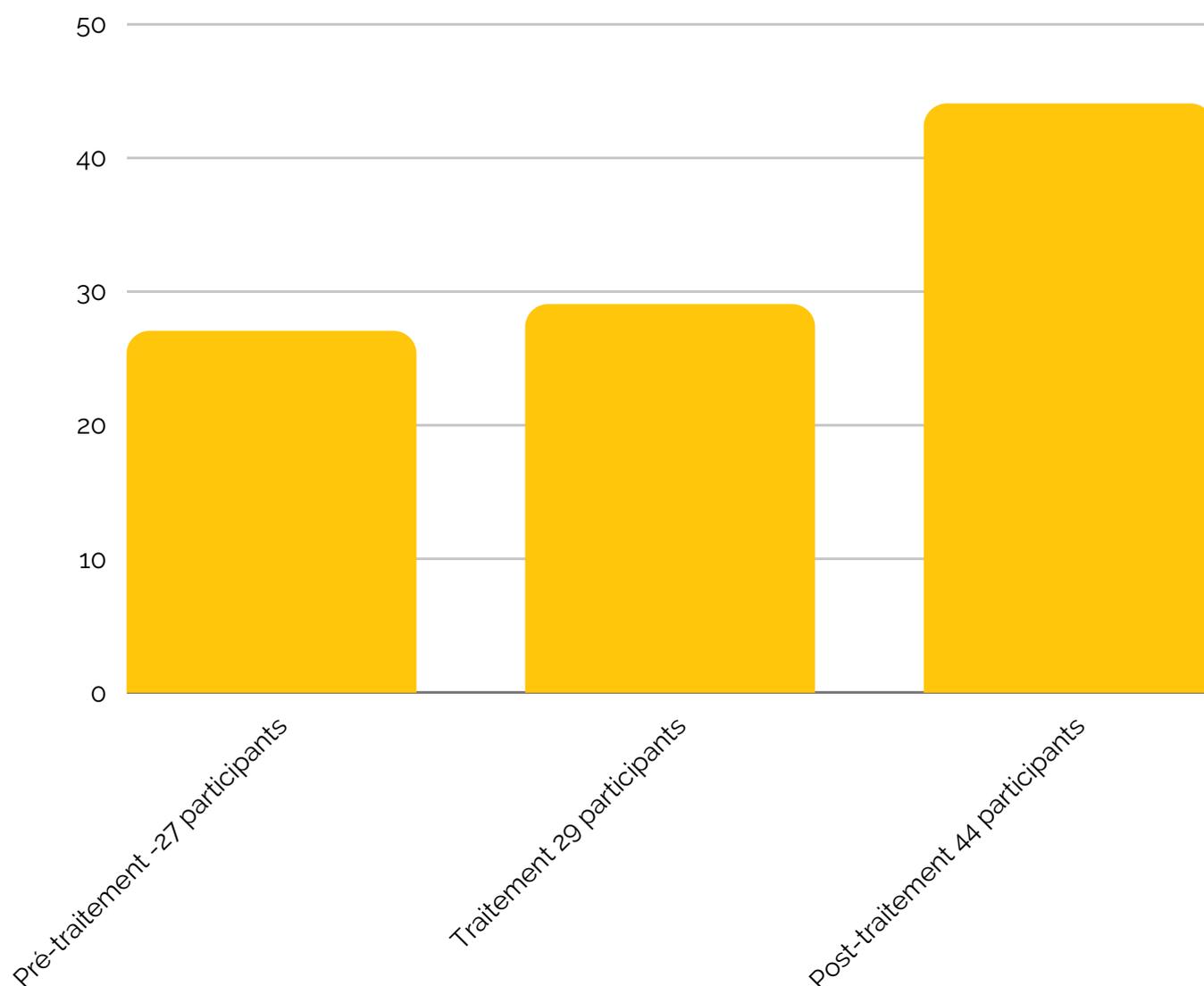
- Offrir des services d'accompagnement et de transport aux personnes voulant entreprendre le traitement de l'hépatite C.
- Favoriser l'équité dans l'accès au traitement et au suivi pendant le traitement.
- Favoriser le travail en interdisciplinarité dans la démarche de traitement.
- S'assurer d'offrir un accompagnement et un soutien psychosocial intensif aux patients et favoriser l'adhésion au traitement (avant, pendant et après le traitement) en collaboration avec les ressources existantes.
- Renforcer les liens entre les partenaires et acteurs concernés par la prévention, le dépistage, le soutien et le traitement de l'hépatite C.
- Offrir une réponse communautaire pour favoriser l'accès, l'observance et l'adhérence au traitement de l'hépatite C en Estrie.
- Agir sur la prévention des comportements dommageables afin de réduire au maximum les risques de réinfection à l'hépatite C en collaboration avec les partenaires du milieu.

Participants du Projet C



NOTRE SITUATION ACTUELLE

Cette année, nous avons augmenté de 12 le nombre de participants ayant eu recours à nos services. Nous sommes maintenant à 130 participants, 22 dont le dossier est toujours actif. La majorité de nos participants sont des hommes mono-infectés au VHC. Il y a activement plus de participants dans la phase post-traitement. La pandémie fait en sorte que les dépistages ont été suspendus un certain temps et que l'accessibilité au dépistage demeure un défi dans notre région.



Le Projet C est un programme communautaire qui œuvre en prévention, sensibilisation, soutien et accompagnement. Lors de la phase pré-traitement les interventions sont majoritairement dédiées à la stabilisation du participant, tant au niveau résidentiel, qu'occupationnel. Les intervenants travaillent à préparer le participant à recevoir le traitement et surtout à favoriser l'adhérence au traitement. Nous tentons d'inculquer de saines habitudes de vie à nos participants, en passant par l'alimentation et la réduction des méfaits afin d'éviter une réinfection.

Pendant le traitement, nous amenons les participants à maintenir leurs acquis et offrons de l'accompagnement pour les rendez-vous médicaux. Nous nous assurons que les participants bénéficient d'une bonne alimentation en leur fournissant des dépannages alimentaires. Suite au traitement, pendant la fenêtre de 3 mois, nous optons pour un rôle de référent vers des services plus long terme. Pour ce faire, nos interventions sont spécifiquement dirigés vers :

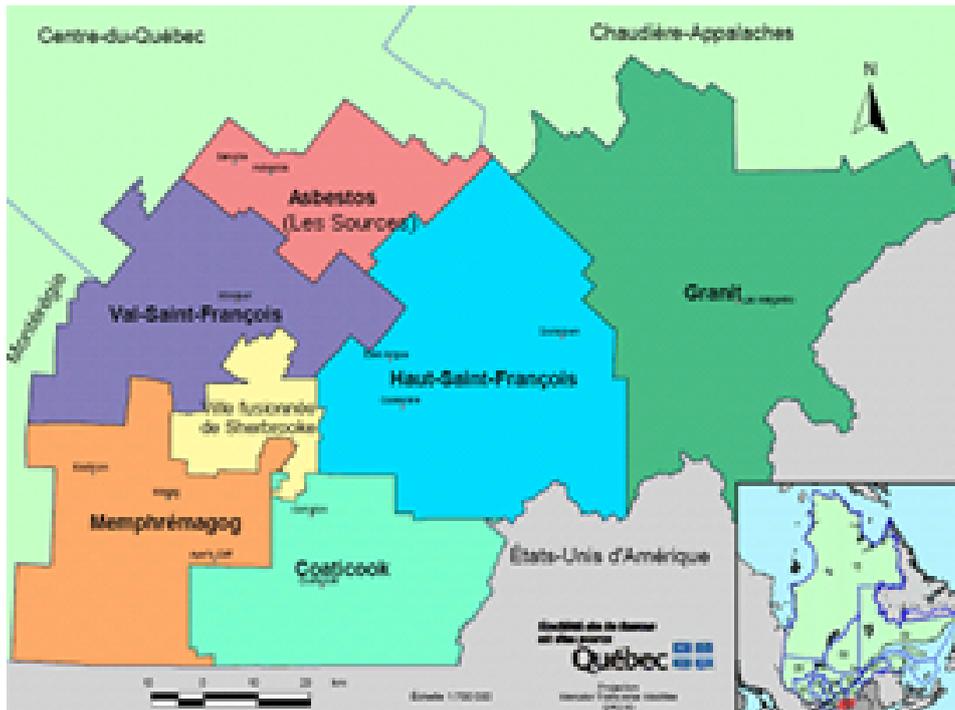
- **Le logement** Évaluer les besoins du participant face à son lieu de résidence (stabilité / sécurité / salubrité).
- **L'alimentation** Évaluer les besoins nutritionnels du participant au-delà du dépannage alimentaire. Conseiller et référer l'individu vers un mode de vie sain en fonction de son état de santé générale ou, plus spécifiquement, au niveau de la santé de son foie.
- **Le soutien psychosocial** Les différentes étapes que traverse un individu dans son parcours vers la guérison peuvent faire vivre différentes émotions et enjeux.
- **Les relations interpersonnelles** Valider l'implication des différents proches entourant le participant. En offrant du soutien aux proches, nous offrons aux participants la possibilité d'être accompagnés par leurs êtres chers dans les différentes démarches du Projet C.
- **La santé reliée au VHC** : Évaluer les besoins au niveau de la santé reliée uniquement au VHC et/ou foie (effets secondaires, symptômes et réduction des méfaits).



Un total de **1013** interventions

Volet transport

Le transport est le service primordial du Projet C afin de permettre aux participants résidant en Estrie d'avoir accès aux services de santé VHC offerts majoritairement à Sherbrooke, pour le moment. Les intervenants et bénévoles se déplacent dans l'ensemble de l'ancienne Estrie pour optimiser ce service. Voici en chiffres, les nombreuses heures consacrées à l'intervention et aux transports, uniquement pour les intervenants du Projet C, ce qui exclut le merveilleux et non moins négligeable travail des bénévoles.



268 heures
d'intervention en transport

2051 km parcourus
91 transports



Perspectives 2021

1. La gestion organisationnelle

-  Finaliser la démarche de changement de nom et effectuer la mise à jour de tous les documents légaux et les politiques internes liés à l'organisme
-  Se doter d'outils de gestion informatisés de l'information informatisés et de centralisation des données
-  Effectuer les travaux nécessaires aux améliorations locatives prévues à la bâtisse.
-  Se doter de différents comités de travail (code d'éthique et de bonnes conduites, principes GIPA, politique de confidentialité, politique numérique et mesure sanitaire)

2. L'intervention dans le milieu

-  Se doter d'un plan d'action pour faire la promotion de l'organisme et de l'ensemble de ses services sur les 7 RLS (réseaux locaux de services) du territoire et adapter nos services pour des services en ligne.
-  Se doter d'une trousse d'information pour les membres nouvellement diagnostiqués et pour les proches.
-  Établir un plan de formation spécifique pour la formation sur les réalités et les enjeux des PVVIH dans les différents milieux (entreprises, organismes, associations) afin d'en permettre le déploiement pour 2022
-  Poursuivre nos actions pour faire la promotion de la santé globale auprès des différentes communautés culturelles de l'Estrie par la rédaction d'un plan d'intervention auprès des communautés culturelles et l'application de ce dernier.

3. Le centre de jour et le milieu de vie

-  Favoriser et permettre des activités individuelles ou en petits groupe selon les impacts

de la Covid

-  Favoriser et permettre des discussions de groupe et ateliers en mode virtuel
-  Mise sur pied d'un sondage auprès des membres permettant de cibler les besoins réels en période de pandémie et anticiper les besoins post-pandémique

4. Bénévolat

-  Développer des stratégies favorisant le recrutement et la rétention des bénévoles.
-  Poursuivre nos actions concernant le recrutement des bénévoles.
-  Offrir une formation annuelle aux membres du CA et l'équipe de bénévoles.
-  Organiser un évènement de reconnaissance des bénévoles sur une base annuelle.

5. Sensibilisation/promotion des droits

-  Faire la distribution du matériel promotionnel sur l'ensemble du territoire desservi.
-  Accroître la sensibilisation à la réalité des PVVIH auprès de la population estrienne et promouvoir leurs droits afin de contrer l'isolement social et l'exclusion par une formation adaptée aux différents milieux communautaires et professionnels.

6. Projet C

-  Poursuivre nos actions pour faire la promotion de la réduction des méfaits et de la prévention des surdoses et des corridors de services en hépatite C notamment avec le site de consommation supervisé.
-  Appropriation du projet par l'ensemble de l'équipe
-  Suivre de près le dossier concernant la desserte du territoire sociosanitaire de l'Estrie et se doter d'un plan de réalisation pour l'ensemble des régions moins bien desservies.
-  Poursuivre les formations sur les réalités et les enjeux des milieux auprès des intervenants et des équipes de travail dans les différents milieux ciblés et chez les partenaires du Projet C et à l'établissement carcéral de Sherbrooke si les mesures

sanitaires le permettent

-  Mettre de l'avant l'accessibilité des autotests de dépistages rapides et poursuivre la collaboration avec le SIDEPE de l'Estrie pour accroître et favoriser le dépistage des populations cibles.

7. Partenariat, engagement, représentation et liens avec le milieu

-  Poursuivre l'implication aux différentes tables de concertation, comités et regroupements de la région.
-  Consolidation de nos partenariats notamment avec l'équipe d'infectiologie de CHUS et le CRDE.
-  Soutenir les différentes actions du milieu communautaire par le biais du ROC de L'Estrie.
-  Favoriser la représentation, la visibilité et la crédibilité de l'ARCHE dans le milieu régional et national par le réseautage.